

Informacja o prywatności

Ostatnia aktualizacja: marzec 2024

Niniejsza Informacja o Ochronie Prywatności opisuje, w jaki sposób i w jakich celach Boehringer Ingelheim Sp.z.o.o. (dalej "Boehringer Ingelheim", "my", "nasze", "my") przetwarza dane osobowe, które gromadzimy o Tobie za pośrednictwem tej strony internetowej i mediów społecznościowych.

1. Cel przetwarzania danych

1.1. Rejestracja, komunikacja (strona internetowa i media społecznościowe)

Przetwarzamy Państwa dane w celu świadczenia Państwu usług na naszych stronach internetowych, na przykład podczas rejestracji, logowania, udziału w szkoleniach i wydarzeniach lub wysyłania nam wiadomości. Przetwarzamy również Twoje dane, gdy uczestniczysz w kampaniach na naszych kanałach w mediach społecznościowych (Instagram, LinkedIn itp.) lub wysyłasz nam zapytania lub komentarze. Podstawą prawną jest art. 6 (1) b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej zwane: RODO)

1.2. Dane logowania

Podczas odwiedzania witryny otrzymujemy dane dziennika wysyłane przez przeglądarkę (np. adres IP, poprzednio odwiedzoną stronę internetową, czas i datę, wyświetlone treści, informacje dotyczące przeglądarki i systemu operacyjnego). Zbieranie danych dziennika jest technicznie wymagane, aby umożliwić Ci korzystanie z naszej strony internetowej (podstawą prawną jest art. 6 (1) b) RODO). Pliki dziennika będą przechowywane tak długo, jak jest to konieczne dla danego celu, zasadniczo nie dłużej niż 14 dni.

1.3. Korzystanie z plików cookie i związane z tym przetwarzanie danych (optymalizacja strony internetowej, analiza, reklama)

Używamy plików cookie (małych plików tekstowych umieszczanych w przeglądarce) i podobnych technologii, takich jak znaczniki pikselowe (zwane dalej "plikami cookie").

1.3.1. Niezbędne pliki cookie

Niezbędne pliki cookie są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej poprzez zapewnienie podstawowych funkcji, takich jak nawigacja po stronie, dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej lub ustawienia językowe. Podstawą prawną jest art. 6 (1) b) RODO. Przechowujemy te niezbędne pliki cookie przez okres do jednego roku.

1.3.2. Optymalizacja i analiza stron internetowych

Na podstawie Twojej zgody ustawiamy pliki Cookies i analizujemy, w jaki sposób korzystasz z naszych stron. W ten sposób zbieramy informacje o tym, jak dobrze niektóre usługi są odbierane i możemy je dostosować i ulepszyć, a także nasze strony internetowe.

Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie. Aby to zrobić, kliknij istniejący przycisk (ikona koła) w lewej dolnej części.

Za Twoją zgodą korzystamy z następujących usług:

Adobe Analytics (omniture)

Pliki cookie z Adobe Analytics pozwalają nam analizować wszystkie wzorce ruchu i użytkownika poszczególnych użytkowników (bez dalszej identyfikacji) lub grup (np. jakie usługi są wykorzystywane jak często, jak często użytkownicy wracają, jak długo przebywają, z jakich stron internetowych i z jakiego regionu pochodzą użytkownicy). Ten plik cookie jest przechowywany przez okres do trzech lat.

Adobe Analytics jest usługą firmy Adobe Systems Software Ireland Limited. Firma Adobe działa jako nasz procesor. W wyjątkowych przypadkach dane mogą być przekazywane do USA. W związku z tym Trybunał zawarł standardowe klauzule umowne UE z firmą Adobe w Stanach Zjednoczonych.

Aby chronić Twoją tożsamość, adres IP zbierany przez pliki cookie jest skracany i zastępowany ogólnym adresem IP.

1.3.3. Marketingowe pliki cookie

Jeśli wyrażasz na to zgodę, używamy plików cookie, które umożliwiają nam i naszym partnerom śledzenie użytkowników na innych stronach internetowych w celu wyświetlania reklam, które są bardziej odpowiednie dla danego użytkownika.

Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie. Aby to zrobić, kliknij istniejący przycisk (ikona koła) w lewej dolnej części.

Korzystamy z następujących usług zewnętrznych dostawców:

Piksel marketingu meta

Jeśli wyrażą Państwo na to zgodę, podczas wizyty na naszej stronie internetowej aktywujemy piksel od Meta Platforms Ireland. (Meta Platforms Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia).

Piksel informuje Meta Platforms Ireland o działaniach, które wykonałeś na naszej stronie internetowej, a także o danych, dzięki którym możesz być zidentyfikowany przez Meta Platforms Ireland (w tym informacje dotyczące aplikacji/przeglądarki, ustawienia języka, czasu, adresu IP, identyfikatora reklamy).

Dane te pozwalają Meta Platforms Ireland sprawdzić, czy odwiedzili Państwo naszą stronę internetową, czy kliknęli Państwo na naszą stronę internetową, czy też kliknęli Państwo na link na Facebooku lub Instagramie, który łączy Państwa z naszą stroną internetową. Umożliwia to Meta wyświetlanie reklam opartych na zainteresowaniach na Facebooku, Instagramie lub innych stronach internetowych. Meta może powiązać te dane z Twoim kontem użytkownika i wykorzystywać je do własnych celów. Informacje o tym, w jaki sposób Meta Platforms Ireland przetwarza Twoje dane, znajdziesz na stronie <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Nie otrzymujemy żadnych danych o Tobie lub innych użytkownikach Meta Platforms Ireland, a jedynie statystyki, które pokazują nam, zagregowane dla wszystkich użytkowników i tylko przez pewien okres czasu, jak reagowali oni na nasze oferty i reklamy na innych platformach Meta Platforms Ireland (Facebook, Instagram). To pomaga nam określić, które z naszych reklam były skuteczne, a które nie.

W celu przesyłania danych zebranych z piksela, my i Meta działamy jako tzw. "Wspólny Administrator" zgodnie z art. 26 RODO. W związku z tym zawarliśmy odrębną umowę, którą można znaleźć tutaj: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

W przypadku dalszego przetwarzania Państwa danych, jedynym administratorem danych jest Meta. Jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw do informacji, usunięcia danych itp. (patrz sekcja "Twoje prawa"), Meta Platforms Ireland jest odpowiedzialna za ich wypełnienie w ramach naszego wspólnego nadzoru.

Twitter (Tag Konwersji)

Jeśli wyrażasz na to zgodę, aktywujemy tag Twitter podczas odwiedzania naszej strony internetowej (Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 Irlandia).

Tag informuje Twittera o tym, jakie działania podjęliście Państwo na naszej stronie internetowej, a także o danych, dzięki którym mogą Państwo zostać zidentyfikowani.

Dane te pozwalają Twitterowi sprawdzić, czy odwiedzili Państwo naszą stronę internetową, na co kliknęli Państwo oraz czy kliknęli Państwo na link na Twitterze, który łączy Państwa z naszą stroną internetową. Dzięki temu Twitter może wyświetlać treści oparte na zainteresowaniach. Twitter może powiązać te dane z Twoim kontem użytkownika i wykorzystywać je do własnych celów. Informacje o tym, jak Twitter przetwarza Twoje dane, znajdziesz na stronie <https://twitter.com/de/privacy>.

Nie otrzymujemy żadnych danych o Tobie lub innych użytkownikach Twittera, a jedynie statystyki, które pokazują nam, zagregowane dla wszystkich użytkowników przez określony czas, jak reagowali oni na nasze oferty i reklamy na innych platformach Twittera. To pomaga nam określić, które z naszych reklam były skuteczne, a które nie.

LinkedIn (Insight-Tag)

Jeśli wyrażą Państwo na to zgodę, aktywujemy plik cookie LinkedIn podczas odwiedzania naszej strony internetowej (LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia).

Znacznik informuje serwis LinkedIn o działaniach podjętych na naszej stronie, a także o danych, dzięki którym można Cię zidentyfikować.

Dzięki tym danym LinkedIn może zobaczyć, że odwiedziłeś naszą stronę internetową, co kliknąłeś i jeśli kliknąłeś na link na LinkedIn, połączy Cię z naszą stroną. Dzięki temu LinkedIn może wyświetlać treści oparte na zainteresowaniach. LinkedIn może powiązać te dane z Twoim kontem użytkownika i wykorzystać je do własnych celów. Aby dowiedzieć się, w jaki sposób LinkedIn przetwarza Twoje dane, zajrzyj na stronę <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Nie otrzymujemy żadnych danych o Tobie lub innych użytkownikach LinkedIn, a jedynie statystyki, które pokazują nam, zagregowane dla wszystkich użytkowników przez określony czas, w jaki sposób korzystali z naszych ofert i reklam na innych platformach LinkedIn. To pomaga nam określić, które z naszych reklam były skuteczne, a które nie.

1.4. Analiza korzystania z naszej oferty w mediach społecznościowych

Nasi partnerzy w mediach społecznościowych (Meta, LinkedIn itp.) dostarczają nam statystyki i analizy dotyczące korzystania z naszej oferty w mediach społecznościowych. Statystyki te nie zawierają żadnych nazwisk ani innych informacji o poszczególnych użytkownikach. Za pomocą tych usług możemy analizować i ulepszać nasze działania w mediach społecznościowych. Podstawą prawną jest art. 6 (1) f) RODO.

1.4.1. Meta

Przetwarzając dane dotyczące naszej obecności online na Facebooku i Instagramie, my i Meta Platforms Ireland działamy jako tzw. "Wspólny Administrator" zgodnie z art. 26 RODO. W związku z tym zawarliśmy odrębną umowę, którą można znaleźć tutaj: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. W przypadku dalszego przetwarzania Państwa danych, jedynym administratorem danych jest Meta. Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw do informacji, usunięcia itp. (patrz sekcja "Twoje prawa"), Meta Platforms Ireland jest odpowiedzialna za realizację Twoich praw w ramach naszego wspólnego nadzoru.

1.4.2. LinkedIn

Przetwarzając dane dotyczące naszej obecności online na LinkedIn, my i LinkedIn działamy jako tzw. "współadministrator" zgodnie z art. 26 RODO. W związku z tym zawarliśmy odrębną umowę, którą można znaleźć tutaj <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>. W przypadku dalszego przetwarzania Państwa danych jedynym administratorem jest LinkedIn. Jeśli użytkownik chce skorzystać ze swoich praw do informacji, usunięcia danych itp. (patrz sekcja "Prawa użytkownika"), LinkedIn jest odpowiedzialny za realizację jego praw w ramach naszej wspólnej kontroli.

1.5. Odsłuchiwanie mediów społecznościowych

Wyszukujemy i śledzimy ważne dla nas wiadomości, trendy i wydarzenia w Internecie, zwłaszcza w mediach społecznościowych. Mogą to być wiadomości i oświadczenia dotyczące naszych lub innych firm, osób, produktów lub ogólnych tematów istotnych dla biznesu. Na przykład możemy zbierać dane dotyczące sposobu, w jaki użytkownicy Twittera i LinkedIn komentują Boehringer Ingelheim jako firmę lub konkretne kampanie, takie jak włączenie społeczne.

Informacje te wykorzystujemy w następujący sposób:

- Identyfikujemy i kontaktujemy się z kluczowymi graczami, takimi jak blogerzy i influencerzy.
- Analizujemy, które tematy są istotne, które są pozytywnie odbierane, które są negatywnie odbierane przez które grupy; dzięki tym informacjom możemy dostosować naszą komunikację i zidentyfikować nowe tematy.

Gromadzimy takie dane w szczególności poprzez wyszukiwanie słów kluczowych w internecie, w szczególności na platformach mediów społecznościowych lub poprzez śledzenie publicznie dostępnych wypowiedzi, wypowiedzi lub innych interakcji (tweety itp.). Takie dane mogą być również danymi osobowymi, jeżeli są publicznie dostępne. Do gromadzenia i analizy tych danych wykorzystujemy również podmioty przetwarzające i innych partnerów. Podstawą prawną jest art. 6 (1) f) RODO.

1.6. Monitorowanie bezpieczeństwa stosowania

Jako firma farmaceutyczna Boehringer Ingelheim jest zobowiązana do prowadzenia określonych działań związanych z wykrywaniem, oceną, zrozumieniem i zapobieganiem niepożądanym skutkom lub innym

problemom związanym z lekami, znanych również jako obowiązki w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii. Obowiązki w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii wymagają od nas przetwarzania określonych informacji, które mogą pozwolić nam na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację osoby, tj. pacjenta i/lub zgłaszającego zdarzenie niepożądane (dane osobowe).

Więcej informacji na temat przetwarzania danych związanych z nadzorem nad bezpieczeństwem farmakoterapii można znaleźć w naszej [Informacji o ochronie danych w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii w Human Pharma i naszej Informacji o ochronie danych w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii w zdrowiu zwierząt](#).

1.7. Dalsze cele

W razie potrzeby przetwarzamy Twoje dane osobowe w dodatkowych celach:

- realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 (1) f) RODO), w tym: (i) realizacji transakcji korporacyjnej (np. restrukturyzacji spółki, sprzedaży lub cesji aktywów, fuzji); (ii) ochrony, egzekwowania i obrony naszych praw, własności i interesów;
- zapewnienie przestrzegania obowiązków prawnych, nakazów sądowych lub innych wiążących decyzji organów władzy publicznej (art. 6 (1) c) RODO).
- jako wymóg umowny/ustawowy zgodnie z art. 13(2) e) RODO.

2. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Możemy udostępnić i/lub ujawniać dane osobowe osobom trzecim:

2.1. Obowiązki sprawozdawcze wobec organów regulacyjnych i egzekwowanie praw

W celu wywiązania się z prawnych obowiązków sprawozdawczych, ochrony naszych praw i/lub praw osób trzecich, możemy udostępnić i ujawniać dane osobowe posiadaczom praw, konsultantom, sądom i właściwym organom zgodnie z przepisami prawa (np. obowiązkowe zgłoszenia w związku z podejrzeniem zdarzenia niepożądanego).

2.2. Dostawca usług (procesor)

Zlecamy usługodawcom przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach opisanych w niniejszej polityce prywatności. Ci dostawcy usług przetwarzają dane wyłącznie w naszym imieniu, zgodnie z naszymi instrukcjami, pod naszą kontrolą i zgodnie z niniejszą polityką prywatności jako podmiot przetwarzający dane (art. 28 RODO). Zapewniamy, na podstawie odrębnej umowy, że nasi dostawcy usług wywiązują się z obowiązków w zakresie ochrony danych (np. z naszymi podmiotami przetwarzającymi dane, zawierając odpowiednie umowy dotyczące przetwarzania danych).

Następujące rodzaje usługodawców mogą zostać upoważnione do przetwarzania danych osobowych w imieniu Boehringer Ingelheim:

- operatorzy baz danych adresów
- agencje reklamowe
- agencje komunikacyjne
- konsultanci

- agencje eventowe
- biegli rewidenci
- Dostawcy usług IT
- firmy logistyczne
- prawnicy
- agencje badań rynku
- firmy poligraficzne
- wydawcy
- dostawcy usług przesyłania strumieniowego
- agencje szkoleniowe
- tłumacze pisemni
- biura podróży

2.3. Boehringer Ingelheim

W ramach globalnej grupy spółek angażujemy inne firmy Boehringer Ingelheim, które wspierają nas w przetwarzaniu danych (np. w ramach naszych obowiązków w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii, aby analizować i przetwarzać zgłoszone zdarzenie niepożądane). [Tutaj znajdziesz przegląd firm Boehringer Ingelheim](#). Te spółki grupy przetwarzają dane wyłącznie w celach określonych w niniejszej polityce prywatności jako współadministrator zgodnie z art. 26 RODO.

Komentarz [TW1]: Czy tu nie powinien być link?

2.4. Przekazanie do osób trzecich

Przekazujemy dane partnerom umownym, którzy przetwarzają dane na własną odpowiedzialność i do własnych celów (np. LinkedIn lub Twitter, jeśli wyrazili Państwo na to zgodę). Dane są przekazywane wyłącznie w celach opisanych w niniejszej Polityce prywatności.

2.5. Inne Firmy Farmaceutyczne

Możemy udostępniać informacje związane z nadzorem nad bezpieczeństwem farmakoterapii, które mogą obejmować dane osobowe innym firmom farmaceutycznym, które są komarketingowymi, kodystrybucyjnymi lub innymi partnerami licencyjnymi grupy przedsiębiorstw Boehringer Ingelheim, w przypadku gdy obowiązki w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii dla produktu Boehringer Ingelheim wymagają takiej wymiany informacji dotyczących bezpieczeństwa; te firmy przetwarzają dane wyłącznie w naszym imieniu, zgodnie z naszymi instrukcjami, pod naszą kontrolą i zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

2.6. Wtyczki społecznościowe i treści zewnętrznych witryn

Nie wdrożyliśmy żadnych narzędzi, za pomocą których informacje są automatycznie przekazywane do dostawcy usług mediów społecznościowych podczas odwiedzania naszej strony internetowej (Social Plugins). Wszelkie przekazywanie danych do dostawców mediów społecznościowych, takich jak YouTube, Meta itp., odbywa się wyłącznie za pośrednictwem linku, tak aby dane dotyczące Twojej wizyty w naszych usługach (np. adres IP, czas, adres URL) lub dane dostępne na Twoim urządzeniu końcowym (np. informacje o plikach cookie) były przekazywane do odpowiednich dostawców tylko wtedy, gdy link jest świadomie używany.

2.7. Przekazywanie danych odbiorcom spoza UE

Organy, usługodawcy, partnerzy biznesowi i przedsiębiorstwa Boehringer Ingelheim mogą przetwarzać dane osobowe poza UE. W takich przypadkach zapewniamy odpowiedni poziom ochrony danych, aby zapewnić zgodność z prawem europejskim (zazwyczaj za pomocą standardowych klauzul umownych UE

publikowanych przez Komisję Europejską lub, w razie potrzeby, innych odpowiednich zabezpieczeń). Możesz poprosić o kopię umowy, która realizuje odpowiednią ochronę danych osobowych, kontaktując się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, korzystając z danych kontaktowych podanych poniżej.

3. Okresy przechowywania

Boehringer Ingelheim będzie przechowywać Państwa dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do odpowiednich celów, którymi zazwyczaj jest świadczenie usług, o które Państwo prosili. Oznacza to na przykład, że przechowujemy Twoje dane konta użytkownika (login, zawód, nazwisko itp.) do czasu ich usunięcia przez Ciebie. W niektórych przypadkach jesteśmy zobowiązani do dłuższego przechowywania Państwa danych w celu zachowania ustawowych okresów przechowywania.

Dane, które zbieramy podczas naszej współpracy z Państwem, np. korespondencja mailowa, będą przechowywane przez okres trzech lat.

Zgodni z wymogami prawa, w szczególności przepisami ustawy o rachunkowości dokumenty handlowe i księgowe, jak również związane z nimi pozostałe dokumenty, przechowujemy przez okres sześciu lat.

4. Jakie masz prawa?

- a. **Wycofanie zgody:** W każdej chwili możesz wycofać zgodę ze skutkiem na przyszłość. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- b. **Prawo do informacji:** W każdej chwili możesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych.
- c. **Prawo do usunięcia, sprostowania, ograniczenia, przenoszenia danych:** Pod pewnymi warunkami mogą Państwo również zażądać usunięcia, poprawienia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych.
- d. **Prawo do sprzeciwu:** Jeśli wykorzystujemy Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych. W takim przypadku nie będziemy już przetwarzać Twoich danych, chyba że nasze interesy przeważą. Możesz w każdej chwili, bez dalszego rozpatrzenia, sprzeciwić się wykorzystaniu Twoich danych do celów marketingu bezpośredniego oraz profilowania, np. do otrzymywania kampanii mailingowych.
- e. **Prawo do złożenia skargi:** Jeżeli pomimo naszego obowiązku zgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych, wbrew oczekiwaniom, dojdzie do naruszenia Twojego prawa do zgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych, masz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych.

5. Dane kontaktowe

W razie jakichkolwiek dalszych pytań dotyczących wykorzystywania przez nas danych osobowych, tych informacji o ochronie danych lub w przypadku chęci skorzystania z przysługujących Państwu praw, mogą Państwo w każdej chwili skontaktować się z [nami](#) lub bezpośrednio skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych:

Boehringer Ingelheim Sp.z.o.o.
- Inspektor Ochrony Danych -
ul. Dziekońskiego 3
00-728 Warszawa
E-Mail: iod.waw@boehringer-ingelheim.com

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, mogą Państwo również skontaktować się z organem nadzorczym. Za Boehringer Ingelheim odpowiada:

Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
Dane kontaktowe [TUTAJ](#)

6. Co się stanie, jeśli zmienimy tę politykę prywatności?

Od czasu do czasu będziemy aktualizować niniejszą politykę prywatności. O wszelkich zmianach w naszej Polityce Prywatności poinformujemy poprzez **opublikowanie nowej Polityki Prywatności [tutaj](#)**. W przypadku **istotnych zmian**, będziemy **publikować przyciągającą uwagę informację** na naszej **stronie internetowej** lub wysłać **e-mail**. Należy regularnie sprawdzać niniejszą Politykę prywatności pod kątem zmian.

7. Dalsze informacje dotyczące ochrony danych

Należy pamiętać, że w **niektórych sytuacjach obowiązują dodatkowe informacje o ochronie danych** (np. umowy dotyczące badań klinicznych, informacje zamieszczane przy formularzach zbierania danych lub Regulaminach).