

Information sur la confidentialité des données de pharmacovigilance (Sites Web et Courriels)

Objectif du recueil des données

Nous vous remercions d'avoir déclaré un événement indésirable ou toute autre information de pharmacovigilance concernant un produit de Boehringer Ingelheim Santé Animale à Boehringer Ingelheim Santé Animale France (Merial), 29, avenue Tony Garnier F-69007 Lyon. Votre déclaration est d'une grande importance pour la santé animale. Nous utiliserons et partagerons ces données uniquement à des fins de pharmacovigilance. (La pharmacovigilance comprend le recueil, la détection, l'évaluation, le suivi et la prévention des événements indésirables associés aux médicaments vétérinaires).

Utilisation de la déclaration (échange avec les entreprises de Boehringer Ingelheim et les autorités)

Boehringer Ingelheim Santé Animale France (Merial) partagera votre déclaration avec Boehringer Ingelheim Vetmedica GmbH qui exploite la base de données globale de pharmacovigilance.

Boehringer Ingelheim a l'obligation de déclarer les informations de pharmacovigilance pertinentes aux autorités de santé à l'échelle mondiale. Les déclarations incluent les détails de l'incident, mais seulement des données personnelles limitées :

- Concernant les personnes à l'origine des déclarations, l'information comprendra le rôle du déclarant (par exemple vétérinaire traitant, pharmacien, ou propriétaire) et ses initiales. Les coordonnées du déclarant sont nécessaires pour pouvoir le contacter afin d'obtenir un niveau de qualité satisfaisant et une information complète sur les événements indésirables. Si le déclarant ne souhaite pas communiquer ses coordonnées à Boehringer Ingelheim ou aux autorités, les mots « Caché » ou « Refusé » sont saisis dans le champ du nom du déclarant.

- Si un événement d'exposition humaine est déclaré, la déclaration comprendra uniquement, l'âge, le genre et les initiales du patient tels que rapportés, mais jamais son nom.

Lorsque vos données seront échangées avec d'autres entreprises de Boehringer Ingelheim, des partenaires commerciaux ou des prestataires de service en dehors de l'UE, nous protégerons de façon adéquate vos données personnelles.

Durée de conservation

Dans la mesure où les déclarations concernant les événements indésirables sont primordiales en termes de santé publique, les déclarations sont conservées au minimum 10 ans après le retrait du produit dans le dernier pays où le produit est commercialisé.

Demandes d'informations sur le traitement de vos données personnelles

Suite à une demande de votre part, nous vous informerons des données que nous conservons à votre sujet et pour quelle raison. Dans des situations justifiées, et si les exigences légales le permettent, vous pouvez aussi demander la suppression, la correction ou la limitation du traitement de vos données personnelles.

Merci d'envoyer votre demande à :

protection_donnees@boehringer-ingelheim.com

De plus et en cas de questions, vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris